

Ralacarta S.r.l., grazie alla consapevolezza e responsabilità dell'Alta Direzione, si impegna:

- al rispetto della legislazione vigente e altre prescrizioni e obblighi di conformità;
- a prevenire e ridurre l'inquinamento, il rischio di incidenti ambientali e alla protezione dell'ambiente;
- alla condivisione della politica con i propri portatori di interesse **e a porre attenzione sul loro interesse nei confronti dei cambiamenti climatici e agli aspetti etici**;
- a perseguire un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti di clienti, fornitori, delle Autorità Pubbliche e delle altre parti interessate;
- a garantire e migliorare costantemente la soddisfazione del cliente;
- a rispondere prontamente alle esigenze del mercato mediante una organizzazione snella, flessibile e competitiva;
- a favorire il miglioramento continuo della qualità stimolando la comunicazione, riducendo le non conformità interne ed i reclami dei clienti;
- a monitorare i propri consumi energetici al fine di introdurre miglioramenti impiantistici o organizzativi per evitare sprechi e consumi non necessari di energia e di altre risorse naturali;
- al miglioramento continuo del proprio sistema di gestione.

Quest'impegno si traduce quindi periodicamente in specifici obiettivi e traguardi di miglioramento, che vengono perseguiti attraverso:

- la valutazione costante degli aspetti ambientali dei rischi e delle opportunità associati alle proprie attività ed al contesto in cui opera l'azienda
- l'addestramento, la sensibilizzazione e il coinvolgimento del personale
- la ricerca costante di misure per ridurre e ottimizzare i consumi energetici, delle migliori tecnologie disponibili a costi sostenibili o di procedure di lavoro che ne ottimizzino l'uso;
- il monitoraggio delle proprie prestazioni ambientali
- comunicando con i clienti ed i fornitori per migliorare, ove possibile, la gestione ambientale, **inclusi gli impatti relativi alla CO<sub>2</sub> emessa con le proprie attività, etica** o dei servizi offerti.

*A tal fine Ralacarta adotta un Sistema di Gestione Integrato conforme alle linee guida UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 9001 integrando nello stesso i requisiti per il rispetto del REGOLAMENTO 31 marzo 2011, n. 333/2011/UE, REGOLAMENTO 25 luglio 2013, n. 715/2013/UE e del Decreto n.188 del 22 settembre 2020.*

L'Alta Direzione si impegna quindi a garantire tutte le risorse umane ed economiche necessarie alla sua attuazione e mantenimento

Riva del Garda, **08/05/2024**

L'Alta Direzione

